EXPLORE ENGINEERING

Exploring the future of automation

Algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden

Explore Engineering BV, met maatschappelijke zetel te Polderstraat 6, 9220 Hamme, ingeschreven in de KBO onder nummer BTW BE 1034.738.788 (hierna “de Verkoper”).

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, leveringen, werken en diensten van de Verkoper, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant, zelfs indien deze later worden meegedeeld. Afwijkingen zijn slechts geldig indien ze schriftelijk en uitdrukkelijk door de Verkoper werden aanvaard. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden.

Artikel 2 – Offertes en bestellingen

Offertes zijn vrijblijvend en gelden gedurende dertig (30) kalenderdagen vanaf offertedatum, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke orderbevestiging door de Verkoper of na aanvang van de uitvoering. Offertes zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie; onjuiste of onvolledige gegevens kunnen aanleiding geven tot prijsherziening of meerwerk.

Artikel 3 – Uitvoeringswijze: projectwerk en regiewerk

3.1. Projectwerk (forfaitaire prijs). Werken worden slechts uitgevoerd tegen een vaste, forfaitaire prijs indien dit uitdrukkelijk als dusdanig in de offerte is vermeld. De forfaitaire prijs omvat uitsluitend de werken, uren en materialen die uitdrukkelijk in de offerte zijn beschreven. Alles wat niet uitdrukkelijk is opgenomen, geldt als meerwerk en wordt aangerekend in regie overeenkomstig artikel 3.2.

3.2. Regiewerk. Alle overige werken — waaronder service, onderhoud, herstellingen, depannages, interventies en meerwerken — worden uitgevoerd in regie: de werkelijk gepresteerde uren, verplaatsingstijden en -kosten, en de werkelijk verbruikte materialen worden aangerekend aan de op dat ogenblik geldende tarieven van de Verkoper. In regie meegedeelde richtprijzen of ramingen zijn louter indicatief en binden de Verkoper niet.

3.3. Werkbonnen, al dan niet ondertekend door de klant, prestatieregistraties en e-mails gelden als bewijs van de in regie gepresteerde uren en verbruikte materialen. Opmerkingen op werkbonnen dienen op straffe van verval schriftelijk te worden gemeld binnen vijf (5) kalenderdagen na de prestatie.

Artikel 4 – Prijzen

Alle prijzen in offertes en orderbevestigingen zijn uitgedrukt in euro en exclusief btw. De btw wordt op de factuur aangerekend volgens de geldende wetgeving. Behoudens andersluidende vermelding op de offerte zijn transport, verpakking buiten standaard truckverpakking, hijs- en kraanwerken, keuringen, vergunningen, montage en indienststelling niet in de prijs begrepen. Indien tussen offerte en levering de kosten van materialen, componenten, energie of lonen aantoonbaar stijgen, is de Verkoper gerechtigd de prijs evenredig aan te passen conform de wettelijk toegelaten herzieningsformules.

Artikel 5 – Betaling

5.1. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak wordt projectwerk gefactureerd volgens de betalingsschijven vermeld op de offerte. De Verkoper is niet gehouden tot bestelling van materialen of aanvang van de werken vóór ontvangst van het voorschot. Regiewerk wordt gefactureerd na uitvoering van de prestaties, desgevallend periodiek.

5.2. Facturen zijn betaalbaar op de vervaldag vermeld op de factuur. Betalingskortingen (disconto) zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk overeengekomen.

5.3. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150. Niet-betaling van één factuur maakt alle andere, zelfs niet-vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar en geeft de Verkoper het recht lopende leveringen, werken en servicecontracten op te schorten.

Artikel 6 – Levering en risico-overdracht

De leveringswijze en de overdracht van kosten en risico worden bepaald door de Incoterm® vermeld op de offerte of orderbevestiging (Incoterms® 2020). Bij gebreke aan vermelding geldt levering Ex Works (EXW) magazijn van de Verkoper. Standaardverpakking voor truckvervoer is inbegrepen; bijzondere verpakking (zeewaardig, kisten, e.d.) wordt afzonderlijk aangerekend.

Artikel 7 – Leverings- en uitvoeringstermijnen

Leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief en verbinden de Verkoper niet. Vertraging geeft de klant geen recht op schadevergoeding, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst. Termijnen worden verlengd bij laattijdige betaling van het voorschot, laattijdige aanlevering van gegevens of goedkeuringen door de klant, wijzigingen aan de opdracht of overmacht.

Artikel 8 – Montage, indienststelling en verplichtingen van de klant

8.1. Montage, installatie en indienststelling zijn niet in de prijs begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte.

8.2. Bij werken op locatie zorgt de klant op eigen kosten voor een vrije en veilige toegang tot de installatie, de nodige nutsvoorzieningen (elektriciteit, water, perslucht), aangesloten tot aan de machine of installatie, hef- en hijsmiddelen tenzij anders overeengekomen, en de naleving van de veiligheidsvoorschriften. Wachttijden en verloren verplaatsingen te wijten aan de klant worden aangerekend in regie.

Artikel 9 – Documentatie en taal

Technische documentatie en bedieningsinterfaces worden standaard geleverd in het Nederlands of Engels. Bijkomende talen of vertalingen worden aangerekend als meerwerk.

Artikel 10 – Oplevering en klachten

De klant dient de goederen en werken bij levering c.q. indienststelling te controleren. Zichtbare gebreken en niet-conformiteiten moeten op straffe van verval schriftelijk worden gemeld binnen acht (8) kalenderdagen na levering of oplevering. Ingebruikname van de installatie geldt als aanvaarding. Verborgen gebreken moeten op straffe van verval schriftelijk worden gemeld binnen acht (8) kalenderdagen na ontdekking.

Artikel 11 – Garantie

11.1. Op geleverde componenten en toestellen geldt uitsluitend de fabrieksgarantie van de betrokken leverancier of fabrikant, volgens diens voorwaarden en termijnen, te rekenen vanaf leveringsdatum.

11.2. Op de door de Verkoper zelf uitgevoerde werken (zoals engineering, bordenbouw, programmatie, montage en indienststelling) geldt een garantie van drie (3) maanden na plaatsing. Wordt de plaatsing uitgesteld om redenen die niet aan de Verkoper te wijten zijn, dan loopt deze garantietermijn vanaf de levering.

11.3. Slijtageonderdelen en verbruiksgoederen (zoals, niet-limitatief: filters, filterdrogers, riemen, pakkingen, dichtingen, zekeringen, lampen, batterijen, oliën en koelmiddelen) vallen steeds buiten de garantie.

11.4. De garantie beperkt zich tot de kosteloze vervanging of herstelling van het defecte onderdeel. Werkuren, verplaatsingstijden en -kosten, hijswerken en verbruiksgoederen vallen buiten de garantie en worden aangerekend in regie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.5. Onderdelen die onder garantie worden vervangen, worden kosteloos geleverd via normaal transport; spoed- of expresszendingen zijn steeds ten laste van de klant. Defecte onderdelen dienen op kosten van de klant, zorgvuldig verpakt, aan de Verkoper te worden geretourneerd binnen veertien (14) kalenderdagen na vervanging. Bij gebreke aan retour, of indien de fabrikant de garantie afwijst, worden de vervangonderdelen alsnog gefactureerd.

11.6. De garantie vervalt bij foutief gebruik, gebrekkig of niet-uitgevoerd onderhoud, ingrepen door derden, normale slijtage, of externe oorzaken zoals stroomstoringen, waterschade, vervuiling of ongeschikte omgevingscondities.

Artikel 12 – Service- en onderhoudscontracten

Onderhouds- en servicecontracten worden aangegaan voor de duur vermeld in de overeenkomst en worden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behoudens schriftelijke opzegging door één van de partijen uiterlijk drie (3) maanden vóór de vervaldag. Interventies buiten contract of buiten de normale werkuren worden aangerekend in regie aan de geldende (verhoogde) tarieven.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van de Verkoper tot volledige betaling van de hoofdsom, interesten en kosten, evenals van alle andere openstaande vorderingen van de Verkoper op de klant, ongeacht of de goederen werden geïncorporeerd in andere roerende of onroerende goederen en ongeacht de staat waarin zij zich bevinden. Het eigendomsvoorbehoud kan worden tegengeworpen aan alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen die de verkochte goederen, op welke wijze ook, zouden verkrijgen of onder zich houden. Het risico gaat evenwel over op de klant conform artikel 6. Zolang de betaling niet volledig is gebeurd, mag de klant de goederen niet vervreemden, verpanden of onroerend maken door incorporatie zonder schriftelijke toestemming van de Verkoper.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1. De aansprakelijkheid van de Verkoper is, behoudens opzet of zware fout, beperkt tot het bedrag van de betrokken factuur, en in ieder geval tot het bedrag dat wordt gedekt door zijn aansprakelijkheidsverzekering. De Verkoper is nooit aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals productieverlies, verlies van gekoelde of opgeslagen goederen, winstderving, stilstandschade of vorderingen van derden. De klant staat zelf in voor een aangepaste verzekering van zijn goederen en installaties.

14.2. De klant verbindt zich ertoe de machine uitsluitend te gebruiken overeenkomstig de geldende veiligheidsvoorschriften, door daartoe opgeleid personeel. De Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, met inbegrip van lichamelijk letsel, die het gevolg is van oneigenlijk gebruik, wijzigingen, het uitschakelen of overbruggen van beveiligingen, of gebrekkig onderhoud door de klant of derden. De klant vrijwaart de Verkoper voor alle aanspraken van derden in die gevallen.

Artikel 15 – Overmacht

In geval van overmacht (waaronder, niet-limitatief: leveringsproblemen bij fabrikanten of leveranciers, schaarste aan componenten of koelmiddelen, staking, brand, pandemie, overheidsmaatregelen, energiestoringen) worden de verplichtingen van de Verkoper opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder recht op schadevergoeding voor de klant. Duurt de overmacht langer dan drie (3) maanden, dan kan elk van de partijen de overeenkomst ontbinden voor het nog niet-uitgevoerde gedeelte.

Artikel 16 – Annulering en ontbinding

Bij annulering van een bestelling door de klant is een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 25% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van de Verkoper om zijn hogere werkelijke schade te bewijzen, waaronder reeds bestelde of maatgemaakte materialen en gepresteerde engineering- en regie-uren, die integraal verschuldigd blijven. De Verkoper kan de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbinden bij faillissement, gerechtelijke reorganisatie of kennelijk onvermogen van de klant.

Artikel 17 – Intellectuele eigendom

Studies, plannen, schema's, software, PLC-programma's en technische documentatie blijven de intellectuele eigendom van de Verkoper en mogen zonder diens schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden meegedeeld of gebruikt voor andere doeleinden dan de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 18 – Nietigheid

De eventuele nietigheid van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een geldige bepaling die het economische doel ervan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG). Alle geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde.

Versie oktober 2026